

## Case Study

### Ανασχεδιάσαμε το Ανοιχτό Πανεπιστήμιο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ

#### Με λίγα λόγια

Σημαντικό έργο για την Data Consultants αποτελεί η συνεργασία με το μοναδικό εξ' αποστάσεως Ανώτατο Εκπαιδευτικό ίδρυμα της χώρας, μέσω της υποστήριξης της Διοίκησης στην προσπάθειά της για επιτυχημένο ανασχεδιασμό του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Πανεπιστημίου.

#### Τι έπρεπε να γίνει

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει:

- α) την επισκόπηση υφιστάμενης κατάστασης και τη διαμόρφωση προτάσεων για αποδοτικότερη οργάνωση των υφιστάμενων ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου και
- β) την κατάθεση πρότασης για την ενδυνάμωση στελεχειακού δυναμικού του Ιδρύματος και την υποστήριξη των αρμόδιων υπηρεσιών του ΕΑΠ στην προκήρυξη θέσεων εργασίας.

## Πως προσθέσαμε αξία

Η ομάδα εργασίας υποστήριξε τη διαδικασία με καινοτόμα μεθοδολογικά εργαλεία και εφαρμόζοντας άκρως συμμετοχικές διαδικασίες (ομαδικές ή ατομικές συνεντεύξεις, ανοικτές διαβουλεύσεις) με στόχο τη διαμόρφωση συναντίληψης και την ενεργή συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Οι άξονες των παρεμβάσεών μας ήταν:

1. Διεθνοποίηση,
2. Digital Marketing,
3. Βέλτιστοι τρόποι συνεργασίας και αποδοτικότητας,
4. Βελτιστοποίηση εξυπηρέτησης κοινού

## Αποτελέσματα με αποδείξεις



**33**

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ /  
ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ



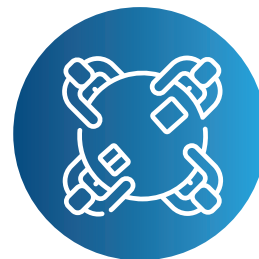
**336**

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ



**3**

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ



**2**

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ