

Case Study

Έρευνα: Ικανοποίηση δημοτών του Δήμου Πατρέων

ΕΡΕΥΝΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Με λίγα λόγια

Οι πολίτες και οι φορείς της Πάτρας μιλούν για τις ανάγκες τους ανά τομέα δραστηριοποίησης του Δήμου και για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στις συναλλαγές τους με τις υπηρεσίες του.

Τι έπρεπε να γίνει

Η έρευνα υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου «Κατάρτιση ενιαίου Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανασυγκρότησης του Δήμου Πατρέων και όλων των Νομικών Προσώπων του» που είχε αναλάβει το Πανεπιστήμιο Πατρών. Καταγράφηκαν οι απόψεις 833 κατοίκων του Δήμου Πατρέων, 206 επιχειρήσεων και 30 φορέων μέσω ειδικών ερωτηματολογίων.



Αποτελέσματα με αποδείξεις

Η έρευνα ανέδειξε τις ανάγκες και τα προβλήματα των συναλλασσόμενων με τον Δήμο. Προτάθηκαν λύσεις για την άρση των προβλημάτων που δρουν ανασταλτικά στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται, προτάσεις βελτιώσεων και αλλαγών σε

δομές και λειτουργίες και προτάσεις παρέμβασης σχετικά με το ρόλο του Δήμου ως «καταλύτη» που μεριμνά για το σύνολο των τοπικών υποθέσεων, τη συνολική ευημερία της περιοχής του.



1.069

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ



57

ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ
ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ